



Automobil-Serviceassistent (m/w/d)

Die Aufgaben der Service-Assistenz ist weit mehr als Telefonzentrale und Kasse! Sie sind der Schaltpunkt zwischen unseren Kunden und dem Autohaus. Der erste Eindruck zählt und entscheidet, ob der Kunde Vertrauen in unser Haus und unsere Leistung hat oder nicht. Und nicht zuletzt wird der Kunde genau hier in den "Arbeitsfluss" eingefädelt. Hierzu muss die Service-Assistenz über soziale Kompetenz genau so verfügen wie über Systemkenntnis.

Stellenbeschreibung

- Entgegennahme der Kundenwünsche für Werkstatttermine
- Führung der Terminplanung ggf. in Abstimmung mit den Serviceberatern
- Ständiger Abgleich der aktuellen Werkstattkapazität und Pflege im Terminplanungssystem in Abstimmung mit dem Werkstattleiter und den Serviceberatern
- Sicherstellung der Kundenmobilität
- Verwaltung und Übergabe der Ersatz- / Mietfahrzeuge für den Kunden
- Fakturierung und Kasse
- Preisauskunft bei telefonischen Anfragen
- Durchführung evtl. notwendiger Rückrufe an den Kunden
- Durchführung des Telefondienstes für den Service und alle anderen Bereiche im Haus
- Führen von Reklamationsgesprächen mit dem Kunden
- Kundenbetreuung im Wartebereich
- Betreuung Cafeteria (Sauberkeit)

Sie verfügen über

- Eine abgeschlossene Ausbildung kaufmännische oder technische Ausbildung
- Kraftfahrzeugspezifische Grundkenntnisse
- Erweiterte Kenntnisse über Terminplanung
- Gute PC- / IT-Kenntnisse
- Englisch Grundkenntnisse gesprochen

Ihre persönlichen Fähigkeiten sind

- Organisationsfähigkeit
- Identifikation mit der Aufgabe / den Marken / dem Unternehmen
- Sicherer und freundlicher Umgang mit den Kunden
- Spaß an Kommunikation, Kontakt und Offenheit
- Flexibilität und technisches Verständnis
- Teamfähigkeit
- Kritik motiviert Sie, weil Sie sie richtig verstehen wollen!

Wir bieten

- einen herausfordernden und abwechslungsreichen Arbeitsplatz im Premiummarkensegment
- Förderung Ihrer fachlichen und persönlichen Stärken durch gezielte Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen
- Verdienst nach Vereinbarung
- Teilzeit / Vollzeit nach Vereinbarung ab sofort

Konnten wir Ihr Interesse wecken? Dann schicken Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung per Post an

Auto Reichold GmbH & Co.KG
Bewerbung
Homburger Straße 65
61118 Bad Vilbel
Tel. 06101 – 5444 0

oder per an
bewerbung@reichold.net

Wir freuen uns Sie kennenzulernen.